

Metodología de Aprendizaje Basado en Desafíos Organizacionales y Profesionales (ADOP)

Curso: Gestión de Personas I

Organizaciones colaboradoras:

La Facultad de Economía y Negocios (FEN) de la Universidad de Chile, tiene como propósito formar a sus estudiantes utilizando metodologías innovadoras de alto valor pedagógico y social, para que sus egresados se conviertan en actores influyentes en las discusiones del país y de los negocios, y sean capaces de aportar ideas prácticas, novedosas y útiles a organizaciones y a la comunidad en general.



En consecuencia, el principal objetivo de este curso es brindar una asesoría organizacional. Durante el desarrollo de la actividad, los estudiantes de tercer año de ingeniería comercial formaran equipos de trabajo asumiendo el rol de una consultora especialista en recursos humanos. Su trabajo consistirá en diseñar una propuesta de solución al desafío profesional que presente la organización en el área de gestión de personas. Para ello, los alumnos deberán visitar a la organización para conocer su quehacer, estrategia y cultura organizacional, ya que dentro de sus responsabilidades estarán analizar cómo la gestión de recursos humanos aporta a la implementación de los objetivos de la organización, identificar su problemática, y reconocer las políticas o prácticas que permitirán enfrentar de mejor manera el desafío que los afecta.

Algunos ejemplos de desafíos que enfrentan las organizaciones con que hemos trabajado son:

- Deficiente reclutamiento en relación a las necesidades y aspiraciones
- Interés en preparar la implementación de una Gestión del Desempeño
- Mejorar los procesos de ingreso a la organización y capacitación
- Cómo detectar las necesidades de capacitación de la organización
- Cómo recompensar el buen desempeño
- Fuga de capital humano
- Cambio de foco, de la administración de personal a la gestión de personas

Algunos ejemplos de propuestas que han diseñado los estudiantes como equipos de consultores para enfrentar las problemáticas de las organizaciones con que hemos trabajado son:

- Rediseño de la estrategia de reclutamiento de la organización
- Análisis de la efectividad del proceso de selección de personas
- Diseño de programas de inducción de nuevos trabajadores
- Rediseño de procesos laborales basados en las competencias de los empleados
- Desarrollo de habilidades de supervisión
- Rediseño de sistema de compensaciones monetarias y no monetarias
- Modelo de Gestión del Desempeño

Finalmente, otras temáticas relacionadas con los procesos de reclutamiento, selección, entrenamiento, aprendizaje y desarrollo de carrera, gestión del desempeño y compensaciones, podrán ser aprobadas en la reunión previa al inicio del curso entre profesores, representantes de empresas y NexoLaboral.

Es relevante destacar que el nombre de la empresa y los datos e información derivada de su participación permanecerá en estricta confidencialidad, ya que ésta no será compartida con nadie que no sea parte del equipo de trabajo. Los alumnos firman carta de compromiso y secreto profesional.

Requisitos¹ y compromisos de Participación

- Experiencia de por lo menos 1 año en el negocio
- Tener al menos 20 trabajadores contratados
- Identificar una problemática organizacional que pudiera ser abordada desde la gestión de personas (Según los temas descritos anteriormente)
- Compromiso de participar durante el proceso en diversas instancias (reunión previa al curso para proponer el tema, ceremonia de inicio con los alumnos, ayudantes y profesor, presentación final de las propuestas de los dos equipos consultores)
- Disponibilidad para recibir alumnos en su empresa (mínimo 3 reuniones de trabajo con los estudiantes) y de compartir información de la organización para así realizar la propuesta
- Evaluación de Resultados
- Desarrollo del trabajo entre Agosto y Noviembre de 2017

¹ Si no cumple con algún requisito, pueden ser evaluados por el equipo docente para una posible participación.

Etapas clave de la Asesoría

Reunión de
inicio

Antes de comenzar la asesoría, Nexolaboral, el equipo docente de la asignatura y las organizaciones interesadas en participar se reúnen para conocer en profundidad el trabajo que se realizará durante el semestre.

Presentación
del desafío

En esta instancia, las organizaciones seleccionadas conocerán al equipo de estudiantes con el cual trabajarán durante el semestre y presentarán su desafío organizacional. Además se firmará la carta de compromiso de las responsabilidades mutuas en el proceso.

Reuniones
intermedias

Para elaborar una propuesta pertinente con la problemática presentada, los estudiantes deberán acordar un mínimo de tres reuniones (durante el semestre) para levantar la información necesaria, además de mantener un contacto permanente vía mail, teléfono, entre otras.

Presentación
final

En esta instancia final, los estudiantes presentarán a su organización la propuesta trabajada durante el semestre, además de entregar un informe con las principales conclusiones y recomendaciones.

¿LES INTERESA PARTICIPAR EL PRÓXIMO SEMESTRE?

Escribir a feria.nl@fen.uchile.cl

Testimonios y más detalles, puedes verlos en el sitio:

<http://www.nexorsu.cl/as2017/minisitio/index.html>